

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

RODZINNE

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|---|---|--|-----------------------------------|--|--|---|
| Poradnictwo Specjalistyczne i Punkt Interwencji Kryzysowej | pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim, ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski , parter p. 13 | 32 455 14 30, 32 454 71 06 | Terapeuta rodzinny: wt.: 7:30 – 12:30, czw. 12:30 – 17:30, pt.: 7:30 – 12:30 | www.pcpr-wodzislaw.pl/poradnictwo-specjalistyczne pcpr_wodz@poczta.onet.pl | Mieszkańcy Powiatu Wodzisławskiego |
| Punkt konsultacyjny w Wodzisławiu Śląskim | Pomoc psychologiczna, psychiatryczna i prawna, w zakresie uzależnień i przemocy w rodzinie | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śl. pokój nr. 5 | 533 046 598 | pn., wt., śr.: 8:00 – 10:00, 14:00 – 15:00, czw.: 8:00 – 10:00, 14:00 – 17:00, pt.: 8:00 – 10:00, 12:00 – 13:00 | www.mops.wodzislaw-slaski.pl/punkt-konsultacyjny | Usługi Punktu przeznaczone są dla mieszkańców Gminy Wodzisław Śląski. Konsultacje odbywają się po uprzednim ustaleniu terminu u pracowników socjalnych w Punkcie Konsultacyjnym lub pod nr tel. 533 046 598 |
| Punkt Interwencji Kryzysowej wraz z Punktem Konsultacyjnym dla Rodzin w Radlinie | wsparcie w formie poradnictwa (m.in. psychologicznego i socjalnego) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej | ul. Ludwika Solskiego 15, 44-310 Radlin | 32 440 74 40 | Poradnictwo socjalne i rodzinne: pn., śr. : 8:00 – 12:00, pt.: 10:00 – 14:00. Poradnictwo psychologiczne, Wt.:13.45 -16.45 | www.zi.radlin.pl/zi/pik , pomocpsychologiczna.ops@radlin.pl | |

| | | | | | | |
|---|---|--|---------------------------------|--|---|--|
| Wodzisławska Placówka Wsparcia Dziennego „Dziupla” | wspieranie rodziny, w której występują trudności w sprawowaniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych | ul. Czyżowicka 29b, 44-300 Wodzisław Śl. | 32 456 43 64 lub 723 550 755 | Sekretariat czynny: od poniedziałku do piątku od 8.15 do 16.00 | www.dziupla.wodzislaw-slaski.pl , dziupla@wodzislaw-slaski.pl | |
|---|---|--|---------------------------------|--|---|--|

PSYCHOLOGICZNE

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|---|--|---|--|---|--|--|
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie – Psycholog | porady psychologa | Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie, ul. Centralna 93, 44-323 Połomia – II piętro | 515 977 014, 32 47 200 42 | pn. 14:30- 17:30, śr.14:30 – 17:30 | | społeczność lokalna |
| NZOZ VITAMED w Pszowie | porady psychologa i psychoterapeuty | NZOZ Vitamed, ul. Andersa 22, 44-370 Pszów, Filia, ul. Traugutta 32, 44-370 Pszów | 32 7291092, 32 7291315, 32 7291317, 32 7291992, 32 7291035 | Rejestracja: pn. – pt.: 7:00 – 18:00 | www.nzozvitamed-pszow.pl/ | skierowanie od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego |
| Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA, skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222, bezpłatna infolinia | 24 godz. Przez, 7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |

PEDAGOGICZNE

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|---|---|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--|---|
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | pomocy uczniom, ich rodzicom oraz nauczycielom przedszkoli, szkół i placówek mających | ul. Mendego 3, 44-300 Wodzisław Śl. | 32 456 19 93 | pn. – pt.: 8:00-16:00 | www.poradnia.wodzislaw.pl ppp-wodzislaw@wp.pl | W przypadku dzieci nie uczęszczających do szkoły (przedszkola) poradnia udziela |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|---|
| | siedzibę na terenie powiatu wodzisławskiego | | | | | pomocy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka. Poradnia może udzielać pomocy uczniom spoza rejonu swojego działania na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy organami prowadzącymi Poradnie |
|--|---|--|--|--|--|---|

POMOC SPOŁECZNA

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|--|--------------------|---|--|--|--|------------------------------------|
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim | | ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śl. | 32 455 14 30, 32 454 71 06, 32 455 60 59, 32 410 73 59, 32 410 70 69 | pn. – pt. 7:30 – 15:30 | www.pcpr-wodzislaw.pl pcpr_wodz@poczta.onet.pl | mieszkańcy Powiatu Wodzisławskiego |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śl. | | ul. I. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śl. | 32 45 90 650, 32 459 06 54, 32 459 06 51, 32 459 06 51 | pn.- śr.: 7:15 - 15:15, czw.:7:15 – 17:15, pt.: 7:15 – 13:15 | www.mops.wodzislaw-slaski.pl , kancelaria@mops.wodzislaw-slaski.pl | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Godowie | | ul. 1 Maja 66, 44-340 Godów | 32 472 77 33, 32 476 70 11 | pn. – pt.: 7:00 –15:00 | www.gops.godow.pl opsgodow@opsgodow.pl | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gorzycach | | ul. Raciborska 27, 44-350 Gorzyce | 32 45 11 671,, 32 45 14 444, | pn. – pt.:7:30 – 15:30 | www.opsgorzyce.pl poczta@opsgorzyce.pl swiadczeniarodzinne@opsgorzyce.pl | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Lubomi | | ul. Korfantego 71, 44-360 Lubomia | 32 451 60 26, 32 451 61 04, Świadczenia | pn., śr.: 7:00 –15:00, wt.: 7:00 –16:00, śr.: 7:00 –15:00, czw.: | https://ops.lubomia.finn.pl/ , ops@lubomia.pl | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|
| | | | rodzinne, fundusz alimentacyjny: 513 033 724, Pomoc społeczna, asystent rodziny: 513 099 228 | 7:00 – 15:00, pt.:7:00 – 14:00 | | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Markłowicach | | ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Markłowice | 32 4550684, pracownicy socjalni - 690 141 999, świadczenia rodzinne - 507 494 232 | pn.-pt.: 7:30 – 15:30 | www.marklowice.pl/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=192&Itemid=545 ops@marklowice.pl ops-marklowice@o2.pl | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Mszanie | | ul. Centralna 93, 44- 323 Połomia | 32 472 00 42, 783 570 750 | pn.: 7:30 – 17:00, wt.– czw.:7:30– 15:30, pt.: 7:30 – 14:00 | www.ops.mszana.ug.gov.pl , psmszana@ak.net.pl | |
| Ośrodek Pomocy Społecznej Pszowie | | ul. Romualda Traugutta 48, 44-370 Pszów | 32 729 10 46, 32 455 75 86 | pn. – pt.: 7:30 - 15:30 | www.bip.gmpszow.finn.pl/bipkod/009/001 , ops@pszow.pl | |
| Ośrodek Pomocy Społecznej Radlinie | | ul. Ludwika Solskiego 15, 44-310 Radlin | 32 4567363, 32 4567231 | pn., śr. ,czw.: 7:30 – 15:30, wt.:7:30 – 17:00, pt.: 7:00 – 14:00 | www.ops.radlin.pl , ops@radlin.pl | |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Rydułtowach | | ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy | 32 457 47 97, Świadczenia Rodzinne: 32 453 21 12, Telefon zaufania: 32 453 75 21 | pn. – śr.: 7:30 – 15:30, czw.: 7:30 – 17:00, pt.: 7:30 – 14:00 | www.rydułtowy.naszops.pl , kancelaria@mopsrydułtowy.pl | |

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|--------------------|-----------------------|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-------------|---------------------|
|--------------------|-----------------------|-------|-----------------------------------|-----------------------------|-------------|---------------------|

| | | | | | | |
|---|--|---|---|--|----------------------|--|
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Godowie | | Urząd Gminy Godów, ul. 1 Maja 53, 44-340 Godów | 32 476 50 65, wew. 37 | pn.: 7:00 – 17:00, wt. – czw.: 7:00 – 15:00, pt.: 7:00 – 13:00 | | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Gorzycach | | Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Raciborska 27, Gorzycy | 32 4511671 | Pn.: 7:30 – 17, Wt.-pt.: 7:30 – 15:30 | poczta@opsgorzycy.pl | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Lubomi | | Urząd Gminy Lubomia, ul. Szkolna 1,, 44-360 Lubomia | 32 4516614 | | | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Markłowicach | | Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Markłowice | 32 459 28 05 | Dyżury stacjonarne wg. Harmonogramu na stronie: https://www.mszana.ug.gov.pl/gkrpa | | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Mszanie | | Gmina Mszana, ul.1 Maja 81,44-325 Mszana | 32 4759740, każdy poniedziałek i wtorek tygodnia dyżur telefoniczny od 16.00- 19.00 - tel. 603 333 703 | specjalista ds. terapii uzależnień | | |
| Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | | Urząd Miasta Pszów, ul. Pszowska 534, 44-370 Pszów | 32 716 08 53 | pn., wt.,czw.:7:30 – 15:30, śr.: 7:30–17:00, pt.: 7:30–14:00 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|--|
| i przeciwdziałania narkomanii w przeciwdziałania narkomanii w Pszowie | | | | | | |
| Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Radlinie | | Urząd Miasta Radlin ul. Józefa Rymera 15, 44-310 Radlin | 32 459 02 38 | | | |
| Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Rydułtówach | | ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy (budynek USC, I piętro, w Miejskim Zespole Obsługi Placówek Oświatowych) | 32 4537525, 796 787 276 | pn. – pt.: 11.00 – 15.00 | mkrparydułtowy@onet.pl | |
| Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Wodzisławiu Śl. | | Urząd Miasta Wodzisławia Śląskiego, ul. Bogumińska 4 B, 44- 300 Wodzisław Śląski | 32 459 05 35 | pn. – śr.: 7:15 – 15:15, czw.: 7:15 – 17:15, pt.: 7:15 – 13:15 | | |
| Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Gorzycach - Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkohol i Współuzależnienia | Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień | ul. Zamkowa 8, 44- 350 Gorzyce | 32 451 12 05, 32 341 11 72, 32 412 31 55 | pn.: 15:00 – 19:00, wt.: 10:00 – 14:00, czw.: 15:00 – 19:00, pt.: 10.00-12.00, rejestracja w każdy wtorek od 10.00 do 12.00 | www.woloizol.com.pl woloizol@woloizol.com.pl | |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| Fenix - Psychoterapia Uzależnień Spółka z o.o. | Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, hazardu i substancji psychoaktywnych oraz ich bliskim | ul. P. Pośpiecha 1A, 44-300 Wodzisław Śląski | 530 248 724 Terapia online: 603 775 900 | | www.fenixpsychoterapia.pl fenixterapia@op.pl | |
| NZOZ Centrum Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień AL-MED | Uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia | ul. Radlińska 16, 44- 300 Wodzisław Śląski | 32 445 04 06, 607 344 397 | pn. – pt.: 8:00 – 20:00 | www.almed-centrum.pl ,, wodzislaw@almed-centrum.pl | karta ubezpieczenia zdrowotnego lub dokument potwierdzający prawo do świadczeń |
| Poradnia uzależnień | terapia uzależnień od alkoholu dla uzależnionych oraz program psychoterapeutycz- ny dla członków rodzin, współuzależnionych | NZOZ Vitamed, ul. Andersa 22, 44-370 Pszów, Filia Ulica Traugutta 32, 44-370 Pszów | 32 7291092, 32 7291315, 32 7291317, 32 7291992, 517 256 534 | Rejestracja: pn. – pt.: 6:00 – 18:00 | www.nzozvitamed-pszow.pl nzoz.vitamedp@wp.pl | Do poradni nie potrzebne jest skierowanie |

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|---|----------------------------|---|-----------------------------------|---|---|---|
| Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w: 1) gminie Wodzisław Śląski | wsparcie ofiar przemocy | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. I. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 459 06 50 | pn., wt., śr.: 7:15 – 15:15, czw.: 7:15 – 17:15, pt.: 7:15 – 13:15 | kancelaria@mops.wodzislaw- slaski.pl | Rozwiązywanie problemu przemocy w konkretnych rodzinach oraz działania integrujące i koordy- nujące w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. |
| 2) gminie Radlin | | 44-310 Radlin, ul. Ludwika Solaskiego 15 | 32 440 74 41 | | przemoc@radlin.pl | |
| 3) gminie Pszów | | ul. Romualda Traugutta 48, 44-370 Pszów | 32 729 10 46 | | ops@pszow.pl | |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|--|
| 4) gminie Rydułtowy | | ul. Raciborska 369 ,44-280 Rydułtowy | 32 457 47 97 | | mopsrydułtowy@poczta.onet.pl , www.rydułtowy.naszops.pl | |
| 5) gminie Gorzyce | | ul. Raciborska 27, 44-350 Gorzyce | 32 451 16 71 | | | |
| 6) gminie Lubomia | | ul. Korfantego 71, 44-360 Lubomia | 32 451 60 26, 32 451 61 04 | | ops@lubomia.pl , www.ops.lubomia.bip.info.pl/ | |
| 7) gminie Mszana | | ul. Centralna 93, 44-323 Połomia | 32 472 00 43 | | psmszana@ak.net.pl , www.opsmszana.uq.gov.pl | |
| 8) gminie Godów | | ul. Celna 51, 44- 341 Gołkowice | 32 472 77 33 | | opsgodow@poczta.fm | |
| 9) w gminie Marklowice | | ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Marklowice | 32 455 06 84 | | ops-marklowice@o2.pl , www.marklowice.pl | |
| Powiatowy Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim | wsparcie prawne w zakresie przemocy w rodzinie, psychologiczno-pedagogiczne | ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 455 60 32 | ośrodek jest placówką całodobową | psow@neostrada.pl | |
| Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Pszowie | pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin oraz osób dotkniętych przemocą w rodzinie | NZOZ Vitamed, ul. Andersa 22, 44-370 Pszów | 32 455 75 86, 32 729 10 46 Informacje telefoniczne od pn. do pt. od 7.30 do 15.30 | pn.: 14:30 – 15:30 | www.nzozvitamed-pszow.pl/punkt-informacyjno-konsultacyjny | |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu telefoniczne dyżury prawników (tel. 22 666 28 50): pn. i wt. 17.00–21.00 , śr. 18.00 - 22.00 (tel.800 12 00 02) | www.niebieska linia.info , biuro@niebieska linia.pl , niebieska linia@niebieska linia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |

INTERWENCJA KRYZYSOWA

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|--|---|--|--|---|--|--|
| Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego | Monitorowanie bezpieczeństwa na terenie powiatu wodzisławskiego | ul. Pszowska 68, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 453 93 93 Całodobowy dyżur pracownika Starostwa Powiatowego 693 506 033 | | www.katowice.uw.gov.pl/wydzial/wydzial-bezpieczenstwa-i-zarzadzania-kryzysowego/powiatowe-centra-zarzadzania-kryzysowego-dane-kontaktowe obywatelski@powiatwodzislawski.pl www.powiatwodzislawski.pl/dla-mieszkanca/zarzadzanie-kryzysowe/powiatowe-centrum-zarzadzania-kryzysowego pczk-wodzislaw@katowice.uw.gov.pl | |
| Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa | (22) 361 69 00,(22) 785700 177 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | https://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ , poczta@rcb.gov.pl , dyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|--|--------------------|--|-----------------------------|--------------------------|---|------------------|
| Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim | | ul. Michalskiego 12, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 459 29 80 | pn. – pt.: 8:00 – 14:00 | www.wodzislawslaski.praca.gov.pl sekretariat@pup-wodzislaw.pl | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|-------------------------|--|---|
| Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach | | ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice | 22 757 33 60, 32 757 33 01 | pn. – pt.: 7:30 – 15:30 | www.wupkatowice.praca.gov.pl , wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl | |
| Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Adres korespondencyjny: Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia, ul. Trawiasta 20b, 15-161 Białystok | 19 524, 22 19 524 (z Polski) +48 22 19524, +48 22 540 99 11, (z zagranicy). Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt.: 8.00 – 18.00 | www.zielonalinia.gov.pl , kontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|---|---|-------------------------------------|--|---|--|--|
| Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa | Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900 | | www.pokrzywdzeni.gov.pl , funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl , info@numerosos.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek) | | ul. Dudy Gracza 6, Katowice | 516-305-718. Dyżur telefoniczny całodobowy 690-467-178 | pn., wt., śr., pt.: 8.00 - 15.00, czw.: 13.00 – 20.00, sb.: 9.00 – 14.00 | www.jestesmydlawas.eu . pokrzywdzeni.katowice@gmail.com | |
| Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem- Gliwice (Instytut Pracy i Edukacji -okręgowy ośrodek) | | Gliwice, ul. Siemińskiego 22 | 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | Pn.-czw.: 10.00 - 18.00, Pt.: 12.00 - 20.00, Sob. 10.00 - 15.00 | kontakt@osrodekpomocygliwice.com | |
| Fundacja Ex Bono (lokalny punkt) | | Pszczyna, ul. Kilińskiego 5a | 574 091 361 w godzinach pracy 574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni | czw. 15:00 – 19:00 | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------|--|--|--|
| | | | w tygodniu po godzinach pracy | | | |
|--|--|--|-------------------------------|--|--|--|

PRAWO KONSUMENCKIE

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|---|---|---|-------------------------------------|---|--|--|
| Biurow Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wodzisławiu Śląskim | Ochrona praw konsumenckich | Starostwo Powiatowe, ul. Pszowska 92a, 44-300 Wodzisław Śl., III piętro, p.326 | 32 453 99 62 | pn., wt.: 9:00 – 15:00, czw.: 9:00 – 16:30 | prk@powiatwodzislawski.pl | |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach | Ochrona interesów i praw konsumentów interesów gospodarczych państwa. | ul. Brata Alberta 4, 40-951 Katowice, skrytka pocztowa nr 178 | tel. 32 35 68 100 | pon., śr., czw., pt.: 7:30 –15:30, wt.: 7:30 – 17:00 | sekretariat@katowice.wiih.gov.pl , http://www.katowice.wiih.gov.pl | |
| Centrum Informacji Konsumentckiej działające przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej | Ochrona praw klientów usług telekomunikacyjnych | Delegatura UKE w Siemianowicach Śląskich, ul. Walerego Wróblewskiego 75, 41-106 Siemianowice Śląskie | 32 220 75 75 22 330 4000 (tonowo 1) | W dni robocze od 10.00 – 14.00 | siemianowiceslaskie@uke.gov.pl v.pl | W przypadku sporów na linii konsument-firmy telekomunikacyjne. |
| Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych | Ochrona konsumentów w przypadku sporów z: przedsiębiorstwami energetycznymi | Koordinator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa | 22 487 56 22, 22 487 58 33 | w każdy dzień roboczy 8.00-10.00 (oprócz śr.), w każdy dzień roboczy 14.00-16.00 (oprócz śr.) | koordynator@ure.gov.pl | W przypadku sporów na linii konsument-przedsiębiorstwa energetyczne. |
| Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy Prezesie Urzędu Lotnictwa Cywilnego | Ochrona konsumentów w zakresie lotnictwa cywilnego | Urząd Lotnictwa Cywilnego, ul. Marcina Flisa 2, Warszawa 02-247 | +48 222 692 600 | pn. – pt.: 9:00 – 13:00 | kancelaria@ulc.gov.pl , kopp@ulc.gov.pl , www.pasazerlotniczy.ulc.gov.pl | Wsparcie klientów w przypadku sporów na linii konsument – przewoźnik lotniczy. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|
| Jednostka Terenowa Urzędu Lotnictwa Cywilnego w Bielsku – Białej Delegatura Południowo – Zachodnia | Ochrona konsumentów w zakresie lotnictwa cywilnego | ul. Cieszyńska 317, 43-300 Bielsko-Biała | 12 412 73 66 , kontakt przez jednostkę w Krakowie | pn.-śr.: 8:15 - 16:15, czw.: 8:00 - 14:00 | dtz_b@ulc.gov.pl | Wsparcie klientów w przypadku sporów na linii konsument - przewoźnik lotniczy. |
| Rzecznik Praw Pasażera Kolei przy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego | Ochrona pasażerów w związku z podróżami kolejowymi i sporem z przewoźnikiem | Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa | Infolinia dla Pasażerów 801 044 080, 22 460 40 80 | pn. – pt.: 8:15 – 16:15 | https://www.utk.gov.pl/rzecznik@pasazer.gov.pl | Wsparcie klientów w przypadku sporów na linii konsument – przewoźnik. |
| Europejskie Centrum Konsumentckie | Ochrona praw konsumentów w przypadku zakupów w UE, Norwegii i Islandii | Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa | 22 55 60 600 | pn. – pt.: 10:00 – 14:00 | eccnet-pl@ec.europa.eu (zapytanie konsumentckie), info@konsument.gov.pl | Pomoc prawna (formułowanie skarg, przesłanie dokumentów) i organizacyjna dotycząca sporów transgranicznych. |
| Warszawskie Stowarzyszenie Rzecznawców SIMP | Porady w zakresie jakości towarów oraz usług | ul. Czackiego 3/5, 00-043 Warszawa | 22 827 02 44 | Pn.: 10:00 – 18:00, Wt.-czw.: 09:00 – 16:00. Druga środa w miesiącu: 16.30-18.00 | dyzur@ow-simp.pl biuro@ow-simp.pl | Dot. technicznych konsultacji awarii, uszkodzeń i defektów w narzędziach, urządzeniach, maszynach oraz pojazdach |
| Oddział Federacji Konsumentów w Katowicach | Ochrona praw konsumentckich | ul. Mickiewicza 4, 40-092 Katowice | 32 206 85 84 | pn. – czw.: 12:00 – 17:00 | katowice@federacja-konsumentow.org.pl | Prowadzenie bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej w zakresie uprawnień konsumentów oraz sporządzanie pism procesowych na rzecz konsumentów. |

| | | | | | | |
|--|----------------------------|---|--|-------------------------|---|--|
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220, 22 290 89. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. – pt.: 8:00 – 18:00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | |
| | | Delegatura w Katowicach, ul. Kościuszki 43, 40-048 Katowice | 32 256 46 96 | | katowice@uokik.gov.pl | |

PRAWA PACJENTA

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|---|--|---|---|--|---|--|
| Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach Delegatura w Rybniku | Prawa pacjenta | ul. 3 Maja 29, 44-200 Rybnik | 32 429 49 95, 32 429 49 70, 32 429 49 81 | pn., śr., czw., pt.: 8:00 – 16:00, wt.: 8:00 – 18:00 | rybnik@nfz-katowice.pl | |
| Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia | pn. – pt.: 8:00 – 18:00 | https://www.rpp.gov.pl/ , kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia. ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa | Telefoniczna informacja pacjenta: 800 190 590 | 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Centrala NFZ: pn. – pt.: 8:00 – 16:00 | http://www.nfz.gov.pl , infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |

| | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|--|---|--|---|
| Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00. KORRESPONDENCJA: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | (22) 461 60 00, 801 801 015. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. – pt.: 8:00 – 17:00 | www.niepelnosprawni.gov.pl , sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD, Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa, tel.: (22) 583 66 00, | Rzecznik Praw Dziecka (22) 583 66 00, 800 676676. Dziecięcy telefon zaufania: 800 121 212 Bezpłatna infolinia | Biuro RPD pn. – pt.: 8.15 – 16:15. Dziecięcy telefon zaufania: Pn.- pt.: 8.15-20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl , brpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|---|---------------------------|---|--|---|--------------------|-----------------------------|
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Wodzisławiu Śląskim | | ul. Witosa 30, 44-300 Wodzisław Śląski | 32 459 27 00, 22 560 16 00 | Obsługa klientów: pn. – pt.: 8.00-15.00 | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|-------------------------|--|---|
| Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: (22) 667 10 00. | 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt.: 7.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- , cot@zus.pl | Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |
|--|--|--|---|-------------------------|--|---|

PRAWO PRACY

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|--|-------------------------------|---|--|-----------------------------|--|---|
| Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Rybniku | Porady z zakresu prawa pracy | ul. 3 maja 27, 44-200 Rybnik, pokój nr 5 (parter) | 32 422 27 24 | pn. – pt.: 8.30 – 15:30 | www.katowice.pip.gov.pl , kancelaria@katowice.pip.gov.pl , rybnik@katowice.pip.gov.pl | Osobiste, bezpośrednie porady prawne w Rybniku |
| Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15, fax. 22 391 82 14 | 80 002 006 (dla 15 tel. stacji), 459 599 000, (dla 15 tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy) | pn. – pt.: 9:00 – 15:00 | www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl | Telefoniczne porady z zakresu prawa pracy i BHP |

PRAWO PODATKOWE

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|---|----------------------|---|-----------------------------------|--|--|---------------------|
| Urząd Skarbowy w Wodzisławiu Śląskim | Informacje podatkowe | ul. Głowackiego 4, 44-300 Wodzisław Śl. | 32 455 31 53 | pn.: 7:15 – 17:45, wt. – pt.: 7:15 – 14:45 | www.slaskie.kas.gov.pl/web/bip-2401/urząd-skarbowy-w-wodzislawiu-slaskim , sekretariat.us.wodzislaw.slaski@mf.gov.pl | |

| | | | | | | |
|------------------------------------|---|--|--|-------------------------|--|--|
| Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 z tel. Stacjonarnych, 22 330 03 30, z t16el. kom.+ 48 22 33 00 330, z 16tel. Zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn. – pt.: 7:00 – 18:00 | www.kis.gov.pl , więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
|------------------------------------|---|--|--|-------------------------|--|--|

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|--|----------------------|---|--|---|---|--|
| Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87,02-001 Warszawa | <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE</u> ZUS: 22 333 73 37. <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego:</u> 22 333 73 38 | pn.– pt.: 9:00 – 16:00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt . biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| WWW.OBYWATEL.GOV.PL | | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |

INNE

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW, e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|------------------------------------|----------------------------|---|---|--|---|---|
| Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO, Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych. | pon.: 10:00 – 18:00, wt. – pt.: 08:00 –16:00 | https://www.rpo.gov.pl , biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2)

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 32 4120951, lub e-mailem: pomocprawna@powiatwodzislawski.pl lub poprzez strony internetowe: www.powiatwodzislawski.pl, www.np.ms.gov.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. **Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku i która złoży stosowne oświadczenie.**

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

| PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
|--|--|--|------------------------------------|---|--|--|
| Punkt nr 1 Radcowie Prawni | Zespół Poradni Specjalistycznych w Wodzisławiu Śląskim , ul. 26 Marca 164, 44-300 Wodzisław Śląski (II piętro,p.225) | pn. 8:00 – 12:00, wt. 14:00 – 18:00, śr. 10:00 – 14:00, czw. 13:00 – 17:00, pt. 8:00 – 12:00 | brak | tak | INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim pon., wt. śr. w godz. 7.30- 15.30, czw. w godz. 7.30- 17.00, pt. w godz. 7.30- 14.00 pod nr 32 4120951 lub poprzez strony internetowe: www.powiatwodzislawski.pl , www.np.ms.gov.pl | www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych , www.bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17864872 |
| Punkt nr 2 Adwokaci | Zespół Poradni Specjalistycznych w Wodzisławiu Śląskim , ul. 26 Marca 164, 44-300 Wodzisław Śląski (II piętro,p.225) | pn. 12:00 –16:00, wt. 10:00 – 14:00, śr. 14:00 – 18:00, czw. 9:00 – 13:00, pt. 12:00 – 16:00 | brak | tak | | |
| Punkt nr 4 Fundacja Togatus Pro Bono, ul. Warmińska 7/1, 10-544 Olsztyn | Urząd Miasta Pszów , (Urząd Stanu Cywilnego) ul. Pszowska 534, 44- 370 Pszów | pn. 10:00 – 14:00 wt. 8:00 – 12:00 śr. 13:00 – 17:00 czw. 9:00 –13:00 pt. 10:00 –14:00 | brak | tak | | www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych , www.bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17864872 |

| | | | | | | |
|---|--|--|------|-----|--|---|
| Punkt nr 6 Adwokaci/Radcowie Prawni | Rydułtowskie Centrum Kultury Feniks, ul. Strzelców Bytomskich 9a,44- 280 Rydułtowy | pn. 9:00 – 13:00, wt. – pt.: 12:00 – 16:00 | brak | tak | | www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych , www.bip.powiatwodzislowski.pl/bipkod/17864872 |
|---|--|--|------|-----|--|---|

NIEODPŁATNA PORADNICTWO OBYWATELSKIE

| | | | | | | |
|---|--|---|------|-----|--|---|
| Punkt nr 3: Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „Dogma”, ul. Raciborska 48/2,40-074 Katowice | Gminne Centrum Kultury w Gorzycach , ul. Mikołaja Kopernika 8, 44-350 Gorzyce | pn., śr., pt. 14.00- 18.00, wt., czw. 10.00-14.00 | brak | tak | | www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych , www.bip.powiatwodzislowski.pl/bipkod/17864872 |
| Punkt nr 5: Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „Dogma”, ul. Raciborska 48/2,40-074 Katowice | Centrum Usług Społecznych w Radlinie , ul. Korfantego 87, 44- 310 Radlin | pn., wt., czw. 13.00 -17.00, śr., pt. 9.00- 13.00 | brak | tak | | www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych , www.bip.powiatwodzislowski.pl/bipkod/17864872 |